MOHAMED BENAYAD

Senior IT Project Manager | IT Transformation | Infrastructure & Cloud | ITSM / ServiceNow

Gien, France - ☎ +33 688204683 - ✉ mohamed.benayad@operandys.com - Mohamed BENAYAD | LinkedIn

PROFIL PROFESSIONNEL

Chef de Projet IT Senior avec plus de 20 ans d'expérience dans le pilotage de projets IT, la coordination technique et la transformation digitale au sein de groupes internationaux. J'accompagne les organisations dans la modernisation de leurs infrastructures, l'amélioration des services IT et le déploiement de projets stratégiques autour des environnements Microsoft, Cloud et ITSM. Reconnu pour mon leadership transversal et mon orientation résultats, je fais le lien entre les équipes métiers et techniques afin de garantir un delivery performant et la réussite des projets.

CHIFFRES CLES

20+	10+	1500	1400	11	3
Années	Pays	Postes	Utilisateurs	Techniciens	Collaborateurs

CE QUE J'APPORTE

Piloter des projets IT	Coordonner des équipes transverses	Déployer les standards IT	Optimiser le Service Delivery
Transformer les environnements Microsoft	Structurer les processus IT	Améliorer la qualité de service	Accompagner le changement

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Fondateur d'OPERANDYS – Conseil en gestion de projets IT Transformation digitale & Migration Cloud – Mai 2026 à Aujourd'hui

Cabinet de conseil indépendant spécialisé en gestion de projets IT, transformation digitale et modernisation des infrastructures Microsoft.

Expertises :

Pilotage de projets IT - Transformation digitale - Migration Cloud - Migration Cloud - Migration Cloud - Gouvernance IT - Service Delivery - Conseil opérationnel

CHEF DE PROJETS IT & Coordinateur Technique France - Sandvik Group (via Experis) - Orléans, France | 10/2021 – 04/2026

Référent technique France et Coordinateur IT au sein d'une organisation Agile EMEA couvrant 10 pays européens. Rattaché à l'IT Manager France, j'ai assuré la coordination des opérations IT, le pilotage de projets de transformation digitale et le déploiement des standards IT en collaboration avec les équipes métiers et techniques internationales.

Principales réalisations

- Référent technique France auprès d'une équipe de **11 techniciens** et garant de la qualité du support délivré à **1 400 utilisateurs**.
- Pilotage de projets de transformation digitale, de modernisation des infrastructures et d'amélioration continue des services IT dans un environnement industriel international.
- Coordination du programme de migration **Windows 11** portant sur **1 500 postes de travail** sur une période de 12 mois.

- Pilotage d'un projet stratégique de remplacement de **LeanKit** par une solution basée sur **SharePoint Lists** et **Power Automate**, incluant l'étude comparative (Azure DevOps, Jira, SharePoint), la coordination d'une équipe projet de 3 personnes et le suivi d'un prestataire externe.
- Coordination des équipes Agile France et EMEA, animation des réunions de pilotage, suivi des KPI et reporting auprès de l'IT Manager France et des coordinateurs européens.
- Pilotage des processus ITIL et gouvernance ServiceNow (Incidents, Changes, CMDB, Assets, Catalogue de services).
- Administration et évolution des services Microsoft 365, Azure, Intune, Entra ID et Windows 365 Cloud PC.
- Coordination des déploiements d'infrastructures, des applications métiers et des solutions collaboratives Microsoft.
- Élaboration de procédures techniques, formation des équipes et accompagnement du changement afin d'assurer l'application des standards IT au niveau national.
- Développement d'indicateurs de performance et contribution à l'amélioration continue des services et des processus opérationnels.

Environnement technique

Cloud & Modern Workplace : Microsoft 365 • Azure • Intune • Entra ID • Windows 365 Cloud PC
ITSM : ServiceNow • CMDB • Asset Management
Collaboration : Microsoft 365 • Intune • Power Automate • Power BI
Infrastructure : Windows Server • SCCM • Active Directory • Cisco • Aruba
Méthodes & Outils : Agile • Scrum • Kanban • ITIL • Jira • Azure DevOps • LeanKit • SharePoint Lists

CONSULTANT INFRASTUCTURE & SERVICES IT - ATOS

Prestations longues durées – BNP Paribas (1999–2009) | RTE-EDF (2009–2021) -Orléans, France

Consultant IT intervenant pendant plus de 22 ans au sein de deux grands comptes des secteurs bancaire et énergie, dans des environnements critiques à fortes exigences de disponibilité et de sécurité. Évolution progressive d'un rôle de support technique vers la coordination des opérations IT et la participation aux projets de modernisation des infrastructures.

Principales réalisations

- Exploitation, administration et maintien en conditions opérationnelles des infrastructures systèmes, réseaux et postes de travail.
- Évolution d'un rôle de support technique vers la coordination des déploiements, de la maintenance et des activités de support.
- Participation aux projets de modernisation des infrastructures, notamment les migrations Windows, le renouvellement des postes de travail et l'évolution des réseaux.
- Gestion des incidents, accompagnement des utilisateurs et collaboration avec les équipes infrastructures dans le respect des engagements de service.
- Contribution à l'amélioration continue des services IT dans des environnements critiques et multisites.

Environnement technique

Microsoft 365 • Windows 10 • Windows Server • Active Directory • SCCM • Cisco • VPN • Microsoft Office • Service Manager

FORMATIONS

Formation en Management de Projet - Cegos – Paris | 2023
Formation Administration SharePoint - Orléans | 2016
Formation Manager de Proximité - Paris | 2014
DUT Génie Mécanique & Productique - IUT d'Orléans | 1999
DEUG MIAS – Mathématiques & Informatique Appliquées aux Sciences - Université d'Orléans | 1998
Baccalauréat Scientifique – option maths-physiques 1996

LANGUES

- **Français** : Langue maternelle
- **Anglais** : Professionnel (collaboration quotidienne dans un environnement international)
- **Arabe** : Courant